

כללי

1. ברוכים הבאים לאתר ו/או אפליקציית מאמא אנד פאפא המשמש אתר להזמנת מוצרי אוכל מסניפי הרשת.
2. מפעילת האתר ו/או האפליקציה היא חברת דולב נתן בע"מ/מ. 301442349 (להלן: **"החברה"** ו/או **"האתר"** ו/או **"מפעילת האתר"**).
3. החברה מצהירה שיש בידיה את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים לניהול עסקיה.
4. תנאי השימוש באתר מסדירים את היחסים בין האתר לבין כל אדם הגולש ו/או משתמש באתר או במידע המצוי בו (כל אחד מהם להלן: **"הלקוח"** ו/או **"המשתמש"**).
5. כל שימוש באתר ובתכנים המוצגים בו, לרבות העיון והגלישה בו, כמו גם כל פעולה בו ובכלל זה רכישה באמצעותו, כפופים לתנאי השימוש המפורטים להלן. משתמש האתר מתבקש לקרוא תנאים אלה בעיון ובקפידה. משתמש אינו חייב להסכים לתנאי שימוש אלו אך אם אינו מסכים להם, הוא נדרש לצאת מהאתר לאלתר ולא לעשות בו כל שימוש. תחילת השימוש באתר מעידה על הסכמה ואישור המשתמש לתנאי שימוש אלו.
6. השימוש באתר מהווה את הסכמת המשתמש לכל תנאיו ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות ובעשותו שימוש באתר מתחייב המשתמש, כי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או ממנהליו ו/או מי מטעמם.
7. הניסוח בתקנון זה בלשון זכר מטעמי נוחות אך הכוונה לנשים וגברים כאחד.
8. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בתקנון ולא ישמשו לשם פרשנותו.
9. מוסכם ומובהר כי האתר יעשה את מירב המאמצים כדי להציג בפני לקוחותיו תמונות המשקפות את המציאות ככל הניתן, אך יובהר, כי מאחר ומדובר באוכל, עשויים להיווצר הבדלים בין התמונות למנה המגיעה בפועל אל בית הלקוח, ומפעילת האתר תעשה את מירב המאמצים לפרסם תמונות אשר תואמות את המנות המוזמנות.
10. האתר רשאי להציע להחליף ולשנות מבצעים והטבות וכמו כן, רשאי בכל עת להפסיק אותם ללא כל צורך בהודעה מוקדמת וכי לא תינתן האפשרות לכפל מבצעים אלא אם יצוין אחרת על ידי מפעילת האתר.
11. הגישה והשימוש באתר אינטרנט זה לרבות השימוש בכל התכנים ו/או המידע ו/או השירותים המופיעים בו מפעם לפעם כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ולהוראות כל דין החל במדינת ישראל.
12. כל אדם או חברה המבצעת פעולה כלשהי באתר, לרבות אדם המבצע רכישה (לעיל ולהלן: **"הלקוח"**) מצהיר בעצם ביצוע הפעולה כי קרא תקנון זה, הבין אותו ואת תנאיו וכי הוא מסכים לתנאיו והוראותיו.
13. הלקוח מצהיר כי הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והלקוח הינו מתחת לגיל 18 חובה עליו ליידע את האפוטרופוס החוקי בדבר הוראות האתר והתקנון ולקבל ממנו אישור מראש לביצוע הפעולות באתר.
14. השירות שניתן באתר מוענק בתחומי מדינת ישראל באזורים מסוימים בלבד המוגדרים מעת לעת על ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי (לעיל ולהלן: **"אזור השירות"**).
15. על מנת לבצע רכישה באתר, על הלקוח לבצע תהליך מילוי פרטים במסגרתו יש לספק פרטים אישיים הנדרשים, בין היתר, לשם משלוח המוצרים לידיו והחיוב הכספי בגינם.

16. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק שיגרם לה עקב מסירת פרטים כוזבים ושיבוש הפעלת האתר.
17. תמונות המוצרים המוצגות באתר הנן להמחשה בלבד ואינן מחייבות כלל את החברה.
18. האתר בבעלות חברת ברינגיט בע"מ ח.פ. 515361939 (להלן: "ברינגיט") אשר מפתחת אתרים ואפליקציות לחברות הסעדה שונות ברחבי הארץ, ועל כן כל האמור בין במישרין ובין בעקיפין לגבי התחייבויות המשתמש כלפי מפעילת האתר ו/או החברה, תקפים גם כהתחייבויות המשתמש כלפי חברת ברינגיט.

ביצוע הזמנה

19. בביצוע הזמנה באתר, יתבקש המשתמש להקליד פרטים אישיים כמו שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. על מנת שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת מפעילת האתר לא תוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה.
20. יודגש, כי מסירת פרטים כוזבים ביודעין עלולה לעלות כדי עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו למפעילת האתר עקב שיבוש הפעלת האתר. כמו כן, המידע שימסר על ידי המשתמש באתר ישמש בין השאר לשליחת דואר אלקטרוני בנוגע למבצעים מיוחדים או עדכונים באתר.
21. במעמד ביצוע ההזמנה תבצע מפעילת האתר בדיקה של אמצעי התשלום שנמסר על ידי הרוכש, ועם קבלת אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי תימסר למשתמש הודעה מתאימה כי ההזמנה אושרה. מובהר כי חיוב מבצע הפעולה בגין עלות הפריט הנרכש על ידו, יתבצע מיד עם סיום ביצוע ההזמנה.
22. עסקת הרכישה תבוצע רק לאחר השלמת תהליך ההזמנה ולאחר שמפעילת האתר תקבל אישור מהגורם הרלבנטי על ביצוע החיוב, בהתאם לנהלי העבודה הקיימים ביניהם. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי יקבל הלקוח הודעה מתאימה. השלמת עסקת הרכישה מותנית גם בכך שהפריטים המבוקשים קיימים במלאי בעת השלמת הליך ההזמנה.
23. ההזמנה תירשם במחשבי מפעילת האתר וישלח אישור בדואר אלקטרוני או מסרון לטלפון הנייד של המשתמש על ביצוע הפעולה מייד בסמוך לסיום ביצוע עסקת הרכישה על ידי המשתמש באתר. במקרה של אי קבלת הודעת האישור במייל או במסרון לטלפון הנייד יש לפנות לשירות הלקוחות.
24. המשתמש באתר יקבל חשבונית עבור ביצוע התשלום לאחר ביצועו לחשבון האמייל או מסרון לטלפון הנייד אותו הזין במעמד הרכישה.
25. יובהר ויודגש, משלוח הודעת דואר אלקטרוני או מסרון לטלפון הנייד בדבר רישום ההזמנה במערכת הממוחשבת של מפעילת האתר אינה מהווה ראייה בדבר השלמת הפעולה ואין במשלוח הודעת הדוא"ל או מסרון לטלפון הנייד כדי לחייב את מפעילת האתר. מובהר כי רישומי מערכת המחשב של מפעילת האתר הכוללים רישום ממוחשב ואוטומטי של כל הפעולות באתר מהווים ראייה לכאורה.
26. פרטי ההזמנה כפי שהזין המשתמש בטופס ההזמנה ורישום העסקה במחשבי האתר יהוו ראייה חלוטה וסופית לנכונות העסקה.
27. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, יקבל המשתמש הודעה מתאימה על כך והוא יידרש למסור אמצעי תשלום אחר.
28. היה והמוצר המוזמן אינו קיים במלאי, תבוטל או תוחלף ההזמנה, וככל והמשתמש יהיה מעוניין לבטל את ההזמנה – יזוכה המשתמש בהתאם.

29. בנוסף לאישור הנדרש מאת חברת האשראי כאמור לעיל, אישור פעולת ההזמנה מותנה בזה שהמוצר המבוקש אכן קיים וניתן לספק אותו במועד האספקה המבוקש ו/או במועד ההזמנה (אף אם צוין באתר כי המוצר אכן קיים במלאי). היה והחברה לא יכולה לספק את ההזמנה, תבוטל או תוחלף ההזמנה, וככל והמשתמש יהיה מעוניין לבטל את ההזמנה – יזוכה המשתמש בהתאם. למען הסר ספק, למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בעניין זה כלפי האתר ו/או מי מטעמה בגין כל סוג של נזק, בין נזק ישיר או נזק עקיף, אשר נגרם למשתמש ו/או לצד ג' כתוצאה מכך. יש להדגיש ולהבהיר, כי ייתכנו מצבים בהם על אף שפריט מסוים מופיע באתר כקיים במלאי, בפועל אותו פריט אינו קיים במלאי ולא ניתן לספק אותו.

טיב המוצרים ואחריות האתר

30. האתר ישאף לספק תכנים מדויקים ועדכניים ככל האפשר. עם זאת, יובהר כי ייתכנו אי-דיוקים, טעויות או פערים בין המידע המוצג באתר לבין המציאות. במקרה של פגם במוצר או אי התאמה מהותית לתיאורו, המשתמש רשאי לפנות לשירות הלקוחות לצורך בירור וקבלת פיצוי, החזר או החלפה, בהתאם למדיניות החברה ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן.

31. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש ומשתמש. כל החלטה שתתקבל ביחס לתכנים שיתפרסמו באתר הינה באחריותו המלאה של הגולש. האתר אינו מתחייב כי התכנים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש ומשתמש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

32. המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לה (לרבות הוצאות משפטיות) בגין הפרת תנאי השימוש ו/או הדין על ידו.

33. הלקוח מודע לכך כי ייתכנו טעויות ו/או הי התאמות בסימון המוצרים המגיעים מהאתר.

34. אין להסתמך על הפירוט המופיע במרכיבי המוצר כפי שמופיעים באתר (אלרגניים / גלוטן – יש לנהוג במשנה זהירות בעניין זה). אין להסתמך על הפירוט המופיע במרכיבי המוצר כפי שמופיעים באתר ובכל מקרה שקיים ספק יש לבדוק זאת מול בית העסק/מפעיל האתר.

אספקת מוצרים

35. ניתן לתאם איסוף עצמי מאחד מסניפי הרשת בהתאם לטלפונים שנמצאים באתר.

36. כאשר מבוצעת הזמנת משלוח - דמי המשלוח יתווספו למחיר הפריטים המצוינים באתר. דמי המשלוח הינם בגין אספקה ליעד אחד.

37. האתר יספק ללקוח את המוצרים בעצמו או באמצעות צד שלישי כגון חברת משלוחים עצמאית באזורים מסוימים ברחבי הארץ כפי שיקבע על ידי החברה. התקנון של הגוף המשלח באמצעותו תבוצע ההספקה, יחול על אספקת המוצר באמצעות האתר, ויחייב את הלקוח.

38. עם קבלת ההזמנה ואישורה על ידי מפעילת האתר, מפעילת האתר תכין ותארוז את ההזמנה. האתר יעשה את המאמצים לבצע את ההזמנה תוך 90 דק מרגע ההזמנה, ייתכנו עיכובים בזמני עומס ומפעיל האתר ישתדל לידע את הלקוח על כדבזמן אמת.

39. על מנת להבטיח את ביצוע ההזמנה ביעילות וללא תקלות, יש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים באתר באופן מדויק ועדכני. אם בעת ביצוע ההזמנה יימסרו פרטים שגויים, החברה לא תוכל להבטיח שההזמנה תיקלט, תתבצע

או שהמוצרים יגיעו ליעדם. במקרה שהמוצרים יחזרו למפעילת האתר בגלל הזנת פרטים שגויים, מפעילת האתר תהיה רשאית לחייב את המשתמשת בתשלום נוסף בגין דמי משלוח.

40. במידה והתקבלה הזמנה לאזורים שאליהם האתר לא מתחייב להגיע, האתר לא חייב לספקה. האתר רשאי לספק את ההזמנות לאזורים שאינם באזורי החלוקה בתיאום טלפוני מראש.

41. מפעילת האתר תפעל ככל האפשר לעמידה בזמני האספקה כפי שנמסרו ללקוח בעת ביצוע ההזמנה. עם זאת, ייתכנו עיכובים בשל אירועים שאינם בשליטת מפעילת האתר, כגון כוח עליון, תקלות טכניות, שביתות, אסונות טבע, מגבלות הקשורות למגפות, או כל אירוע חריג אחר. עיכוב העולה על 60 דקות מעבר לזמן האספקה המשווער ייחשב לעיכוב משמעותי, ובמקרה כזה הלקוח יהיה רשאי לבטל את ההזמנה ולקבל החזר מלא, כולל דמי משלוח, או לתאם מחדש את זמן האספקה מול שירות הלקוחות. מפעילת האתר תעדכן את הלקוח על כל עיכוב ידוע מראש, ואינה אחראית לנזקים עקיפים שנגרמו בשל עיכובים שאינם בשליטתה. על הלקוח מוטלת האחריות לבדוק את אישור ההזמנה שמסר בכדי לוודא שאין טעות בהזמנה. לא תתקבל כל טענה כי הוזמן משהו שונה מתוכן אישור ההזמנה.

42. יובהר, קופון ו/או הטבה ו/או פיצוי שקיבל הלקוח מבריינגיט או ממפעיל האתר יכול להתבטל בכל עת לפי שיקול הדעת הבלעדית של בריינגיט ו/או מפעיל האתר גם לפני התאריך המצוין על הקופון

מדיניות החזרות וביטולי עסקה

43. האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: "החוק").

44. ביטול עסקה יתאפשר במקרים שבהם המוצר טרם הוכן או נשלח. במקרים שבהם המוצר סופק, לא תתאפשר החזרת המוצר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן הנוגעות לטובין פסידים. במקרים של איחור משמעותי או פגם מהותי במוצר שסופק, הלקוח רשאי לפנות לשירות הלקוחות לצורך בירור וקבלת פיצוי, החזר או החלפה.

45. ביטול ההזמנה בתוך זמן סביר וטרם הכנתה יתבצע מול בית העסק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

46. במידה ומפעילת האתר תחליט על זיכוי וביטול, הזיכוי יבוצע בכרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה.

47. לא ניתן לזכות עסקאות אשר נעשו באמצעות כרטיסי דיירקט (דביט) והזיכוי יתבצע באמצעות העברה בנקאית.

48. יצירת קשר בנוגע לביטול / זיכוי או כל פיצוי אחר ניתן יהא לבצע בדרכים הבאות:

• בטלפון מספר - 039017773 בשעות הפעילות ימים א-ה מ-09:00 עד 16:00

קניין רוחני

49. מלוא זכויות היוצרים, סימני המסחר והקניין הרוחני באתר, לרבות בתכני האתר, בעיצוב האתר, בעיצובי מוצרי הדפוס, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, תמונה, טקסט וכל חומר אחר הכלול בו, הינם בבעלות בריינגיט ו/או מפעיל האתר, לפי העניין ובהתאם לחלוקה ביניהם. אין להעתיק, לצלם, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל אחד מאלו, ללא אישור מראש ובכתב מבעל הזכויות הרלוונטי.

50. אין לשכפל, להעתיק, לפרסם, לשווק, להפיץ ו/או לייצר עבודות נגזרות של כל חלק מן האתר.

51. דומיין האתר, האתר, שם המותג, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), וכו' - הם כולם רכוש של בריינגיט. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל

דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם ברינגיט וגם מפעילת האתר נתנו את הסכמתם לכך, בכתב ומראש ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהי.

הפסקת הפעילות באתר

52. האתר שומר לעצמו את הזכות להפסיק בכל עת, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי את הפעילות באתר ו/או לביטול הזמנה של לקוח.

53. במידה ובוטלה הזמנה על פי החלטת האתר, יזוכה הלקוח במלוא הסכום אותו שילם.

54. ככל והאתר יפסיק את פעילותו ו/או יבטל הזמנה מסוימת של לקוח, בגין טעות בתיאור המוצר, מחיר שגוי ו/או כל סיבה שהיא, לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה כלפי האתר ו/או מי ממפעיליו.

שונות

55. תנאי השימוש באתר מתקיימים באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כגון: טלפון סלולרי, טאבלט, מחשב יד וכו'). חלים על השימוש באתר גם ברשת האינטרנט וגם בכל רשת או אמצעי תקשורת אחר.

56. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם, להוסיף או לגרוע ממנו, ביחס לאתר כולו, לחלקו על פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית והמלאה להכרת התנאים להלן ולשימוש באתר על פי תנאים אלו חלה בכל עת על המשתמש בלבד.

57. האתר עושה מאמצים שהמידע שמופיע באתר יהיה המידע המדויק ביותר. אבל, יובהר כי עלולים להופיע בו, בתום לב אי דיוקים מסוימים ו/או טעויות והאתר לא יישא באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן, ט.ל.ח.

58. כל התנהגות ו/או התנהלות של מפעילת האתר לטובת משתמש האתר מחוץ לגבולות שימוש האתר ובניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור מצידה על האמור בתקנון זה.

59. במידה ויחולו תקלות מחשוב אשר ימנעו באופן זמני שימוש באתר, תפעל מפעילת האתר לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו למשתמשי האתר טענות או תביעות כנגדה בקשר לאירועים בתקופת התקלות והטיפול בהן.

60. בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון זה, לבין הנאמר בכל פרסום ו/או מידע אחר שפורסם ו/או ניתן על ידי מפעילת האתר ו/או מי מטעמה, בקשר עם תנאי השימוש ורכישת מוצרים באמצעות האתר, לרבות ברשתות החברתיות, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.

61. האתר אינו מתחייב לספק כל הזמנה של מוצר שמופיעה באתר, וההזמנה כפופה להימצאותו במלאי.

62. המחירים הנקובים באתר אינם כוללים דמי משלוח.

63. המחירים באתר כוללים מע"מ על פי הדין ויובהר, כי המחיר הסופי הינו המחיר אשר יופיע בעמוד הזנת פרטי האשראי.

64. מוסכם כי כל מחלוקת ו/או סכסוך הנובעים מתנאי השימוש באתר או מהשימוש באתר עצמו יידונו בהתאם לדיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך, בהתאם למקום מגוריו של הלקוח במקרה של לקוח פרטי, או בהתאם להוראות הדין במקרים אחרים.

65. האתר אוסף מידע אישי של משתמשים לצורך אספקת השירותים, תפעול האתר, שיפור חוויית המשתמש ועמידה בדרישות הדין. המידע עשוי לכלול פרטי קשר, נתוני גלישה ופעולות שבוצעו באתר.
66. השימוש באתר מהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות, לרבות לאיסוף, עיבוד, שמירה ושיתוף המידע בהתאם להוראותיה.
67. **מדיניות הפרטיות המלאה** מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה, ומפורטת בנפרד באתר. המשתמש רשאי לעיין, לתקן, למחוק או להגביל את עיבוד המידע האישי שלו, וכן להסיר עצמו מדיוור שיווקי, בכפוף לדין.
68. לפניית בנושא פרטיות, ניתן לפנות אלינו בכתובת support@bringit.co.il